



Die Medisoft GmbH ist ein renommierter Hersteller medizinischer Datenbanken im D-A-CH-Gebiet. Wir gehören mit über 500 Kunden und 2800 Anwendern zu den führenden Anbietern von Softwarelösungen in der Arbeitsmedizin. Mit unseren Produkten können alle Aspekte arbeits-/medizinischer Prozesse erfasst, dokumentiert und ausgewertet werden. Im Application Support übernimmst Du anspruchsvolle Aufgaben im 1st und 2nd Level und bist direkt an der Schnittstelle zu Anwendern, Entwicklung und Technik.

Zur Verstärkung unserer Support-Abteilung suchen wir zum nächstmöglichen Zeitpunkt ein neues Teammitglied für die Kundenbetreuung.

Application Support Specialist

(m/w/d) in Vollzeit

Diese Aufgaben erwarten Dich:

- Support für unsere Kunden per Telefon, Ticket und Remote-Zugang
- Analyse und Lösung von Anwendungs- und Systemproblemen
- Installation, Konfiguration und Updates unserer Software (remote oder beim Kunden)
- Unterstützung bei Datenbank- und Schnittstellenthemen
- Dokumentation von Lösungen im Ticket und Wissenssystem
- Technische Abstimmung mit Entwicklung und Vertrieb
- Mitarbeit bei Rollouts, Druck- und Reporting-Fragestellungen sowie Systemanbindungen

Was Du dafür mitbringst:

- Gerne eine abgeschlossene IT-Ausbildung oder technisches Studium (z.B. Fachinformatiker Systemintegration, Informatik oder Wirtschaftsinformatik)
- Berufserfahrung im 1st oder 2nd Level Support oder Application Support
- Technisches Verständnis in mindestens zwei Bereichen:
 - Windows Server und Client Umgebungen
 - Softwareinstallation und Remote-Support
 - Schnittstellen oder Netzwerke
 - Analyse und Behebung technischer Störungen
- Grundlegender Umgang mit Datenbankstrukturen, z.B. im Rahmen von SQL-Anwendungen
- Strukturierte Arbeitsweise, Kundenorientierung und lösungsorientiertes Denken
- Sehr gute Deutschkenntnisse in Wort und Schrift

Das bieten wir Dir:

	Verlässliche 38h Woche und Möglichkeit für Homeoffice
	Persönliche und fachliche Weiterentwicklungsmöglichkeiten
	Transparente Unternehmenskultur
	Mitgestaltung der Firmenentwicklung
	Kurze Kommunikationswege
	Regelmäßige Firmenevents
	Inhabergeführtes, familienfreundliches Unternehmen

Medisoft GmbH | Svende Graw

Haferweg 38, D-22769 Hamburg
Telefon: +49 40 8888007-0
E-Mail: bewerbung@medisoft.de
www.medisoft.de