



Die Medisoft GmbH ist ein renommierter Hersteller medizinischer Datenbanken im D-A-CH-Gebiet. Wir gehören mit über 500 Kunden und 2800 Anwendern zu den führenden Anbietern von Softwarelösungen in der Arbeitsmedizin. Mit unseren Produkten können alle Aspekte arbeitsmedizinischer Prozesse erfasst, dokumentiert und ausgewertet werden. Im Application Support übernimmst Du anspruchsvolle Aufgaben im 1st und 2nd Level und bist direkt an der Schnittstelle zu Anwendern, Entwicklung und Technik.

Zur Verstärkung unserer Support-Abteilung suchen wir zum nächstmöglichen Zeitpunkt ein neues Teammitglied für die Kundenbetreuung.

Support Spezialist/-in (m/w/d)

Schwerpunkt Arbeitsmedizin, 100% remote möglich in Vollzeit

Diese Aufgaben erwarten Dich:

- Support für unsere Kunden per Telefon, Ticket und Remote-Zugang. Hierbei bearbeitest Du hauptsächlich Fragestellungen aus dem Bereich der Softwareanwendung und Arbeitsmedizin
- Analyse und Lösung von Anwendungs- und Systemproblemen
- Planung und Durchführung von Kundens Schulungen
- Teaminterne Wissensvermittlung aus den Bereichen Softwareanwendung und Arbeitsmedizin
- Dokumentation von Lösungen im Ticket und Wissenssystem
- Abstimmung mit Entwicklung und Vertrieb
- Beratung der Neu- und Bestandskunden im Bezug auf bessere Anwendung der Software und Prozessoptimierung

Was Du dafür mitbringst:

- Du hast Erfahrung im Bereich der Arbeitsmedizin und es macht Dir Freude, dieses in der Kundenberatung anzuwenden und weiterzugeben
- Idealerweise bringst Du Kenntnisse als Anwender/-in der Software BASIS oder einer anderen arbeitsmedizinischen Software mit
- Du hast ein grundlegendes technisches Verständnis und eine strukturierte Arbeitsweise
- Kundenorientierung und problemlösungsstarkes Denken sind Deine Stärken
- Sehr gute Deutschkenntnisse in Wort und Schrift runden Dein Profil ab

Das bieten wir Dir:

	Verlässliche 38h Woche und Möglichkeit für Homeoffice
	Persönliche und fachliche Weiterentwicklungsmöglichkeiten
	Transparente Unternehmenskultur
	Mitgestaltung der Firmenentwicklung
	Kurze Kommunikationswege
	Regelmäßige Firmenevents
	Inhabergeführtes, familienfreundliches Unternehmen

Medisoft GmbH | Svende Graw

Haferweg 38, D-22769 Hamburg
Telefon: +49 40 8888007-0
E-Mail: bewerbung@medisoft.de
www.medisoft.de

